



Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires

Marché public relatif à la conception, la mise en service, l'exploitation, la commercialisation et le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité du Service Numérique Multimodal Titre Unique (SNMTU) pour les phases d'expérimentation et de passage à l'échelle du projet Titre Unique

RÉPONSES A DES QUESTIONS POSÉES PAR DES ENTREPRISES

Question n° 55 :

Pourriez-vous donner la liste des marchés en interface pour :

- Tranche ferme - phase 1
- Tranche ferme - phase 2
- TO1
- TO2
- TO3
- TO4 ?

Pour information, la présente question se rapporte à la page 93 du CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 et concerne le point suivant :

05.1.08) VERIFICATION D'APTITUDE (VA)

Le Titulaire a en charge l'organisation de toutes les recettes nécessaires en veillant à solliciter si besoin et à ses frais les marchés en interface.

Réponse n° 55 :

Il ne s'agit pas de marchés en interface, mais d'éventuels systèmes. Le CCTP est modifié.

Les systèmes en interface envisagés selon les étapes du projet sont les suivants :

- Tranche ferme - phase 1 : aucun système en interface
- Tranche ferme - phase 2 : équipements éventuels de validation CB2D représentatifs de systèmes billettiques de réseaux partenaires, éventuelles applications de FSNM tiers
- TO1 : aucun système en interface
- TO2 : équipements de validation NFC représentatifs de systèmes billettiques de réseaux partenaires
- TO3 : aucun système en interface
- TO4 : équipements de validation représentatifs de systèmes Open Payment de réseaux partenaires

Question n° 56 :

Est-ce que l'outil de gestion des anomalies qui sera mis en place par la DGITM est déjà déterminé ?

Si oui, pouvez-vous préciser lequel ?

Pouvez-vous préciser ce qui est attendu du Titulaire en terme d'administration ?

Pour information, la présente question se rapporte à la page 94 du CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 et concerne le point suivant :

05.1.08) VERIFICATION D'APTITUDE (VA)

L'outil de gestion de suivi des anomalies mis en place par la DGITM et administré par le Titulaire.

Réponse n° 56 :

L'outil de gestion "GitLab Issues" (intégré à GitLab-forge du ministère) est proposé au Titulaire pour gérer le suivi des anomalies.

Si toutefois le Titulaire souhaite recourir à un autre outil de gestion des anomalies, il doit alors faire apparaître dans sa proposition les modalités d'utilisation d'un tel outil, notamment :

- les coûts induits à l'usage de l'outil qu'il propose (licence, exploitation, réversibilité...) ;
- la localisation de son hébergement et des données dans le respect des lois européennes sur la protection des données.

Question n° 57:

Le CCTP indique dans le paragraphe en lien avec le prépaiement qu'il y aura une présentation de l'application au format Open Payment.

Pouvez-vous préciser les cas dans lesquels un titre prépayé est validé au format Open-Payment ?

Pour information, la présente question se rapporte à la page 32 du CCTP_DGITM-SDMINT-02-2024 et concerne le point suivant :

03.1.03.2.B Utilisation du Service de mobilité (première montée ou correspondance) avec un Titre de transport prépayé :

La présentation de son application à un équipement de validation

[...]

- o Au format Open Payment dans le cadre de la tranche optionnelle 4

Réponse n° 57:

La création d'une carte EMV privative donnant accès aux réseaux Open Payment n'est proposée que dans le cadre de la souscription à l'offre de mobilité post-payée TU.

L'utilisation d'un titre prépayé tel que décrit au 03.1.03.2.B du CCTP se réduit donc aux cas d'usages suivants :

- La déclaration du début de son déplacement (auto-validation) dans le cadre de la tranche ferme
- La présentation de son application à un équipement de validation
 - o Au format m-ticket CB2D normalisé dans le cadre de la tranche ferme
 - o Au format m-ticket NFC normalisé dans le cadre de la tranche optionnelle 2
- L'utilisation de son application pour scanner une étiquette de validation selon différents formats (dans le cadre des tranches optionnelles 1.1 à 1.3)

Si l'usager se présente dans un réseau disposant du service Open Payment, il peut présenter un

carte de paiement sans contact physique ou dématérialisée pour accéder au réseau, mais cet usage est hors périmètre de la Solution TU.
Le CCTP est corrigé en conséquence.

Question n° 58:

Pendant la phase d'exploitation, considérez-vous qu'il n'y a pas de frais/coûts pour accéder aux systèmes des opérateurs ? Si des coûts sont encourus, quelle entité en sera débitrice?

Réponse n° 58 :

Dans le cadre de la Tranche Ferme et des Tranches Optionnelles, il n'a pas été identifié à ce stade de frais/coûts d'accès aux systèmes locaux des Gestionnaires de Services (opérateurs de mobilité).

Si dans le cadre de la signature des conventions de distribution avec les Gestionnaires de Services des territoires pilotes de la Tranche Ferme ou dans le cas de futures évolutions de la Solution pour intégrer de nouveaux Gestionnaires de Services, de tels coûts devaient être pris en compte, ils seront discutés avec le(s) Gestionnaire(s) de Service concerné(s) et il sera demandé au Titulaire de les prendre en compte dans le chiffrage de son devis.